

西安交通大学网络信息中心
网址: nic.xjtu.edu.cn
电话: 029-82667777
服务邮箱: net_service@xjtu.edu.cn

西安交通大学
XIAN JIAOTONG UNIVERSITY



上网 INTERNET GUIDE 2021 指南



西安交通大学
XIAN JIAOTONG UNIVERSITY



亲爱的同学：

你好！

欢迎来到美丽的西安交通大学！

征途漫漫，惟有奋斗。你们将在西安交通大学开启新的奋斗旅程，在这里聆听大师教诲、领略浩瀚书海、探究科学真谛，在这里感悟西迁精神、勇担国家使命、共创交大荣誉。希望你们立大志、明大德、成大才、担大任，努力成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，为服务国家富强、民族振兴、人民幸福贡献智慧和力量。

——西安交通大学网络信息中心

点亮激活你的网络

入网申请

- 1 登录校园网自助服务平台 (<http://nethelp.xjtu.edu.cn>) 选择“学生网络”→“校园网申请”，按照提示进行操作；
- 2 当状态显示为“等待缴费”时，两种途径：一是在移动交通大学APP上选择“缴网费”→开户缴费；二是在card.xjtu.edu.cn中“常用服务”选择“交网费”→开户缴费；
- 3 缴费成功后，系统将在24小时内完成入网申请的处理。登录nethelp.xjtu.edu.cn，在“学生区网络”→“校园网账号信息”可以看到上网帐号和密码信息后，就说明已经申请完成！



校园网自助服务平台

多种网络 多重保障

为了更好的满足同学们的个性化网络需求，学校引入了三大运营商套餐，为学生提供服务：

- 1 **校园网基础服务：**
以流量计费形式为学生科研、学习方面提供网络保障服务，宿舍有线无线都可使用，有线1个终端，无线3个终端，走教育网线路出口；
- 2 **校园网运营商增值服务：**
由电信、移动、联通三大运营商提供互联网接入包月服务，一个网络账号支持两个设备，宿舍有线无线一体化，走三大运营商高速线路出口。

网络收费

- 1 **校园网套餐：**
开通上网账号每月赠送15G免费流量，有线无线统一计费收费，每月流量费用于次月1日结算，如有欠费，请及时登录“移动交通大学”APP进行缴费；若截止当月20日前仍未缴费，自21日起禁止该账号外网访问权限。
- 2 **校园运营商增值套餐：**
网络用户自服务系统：<http://nethelp.xjtu.edu.cn> 中“学生网络”→“选择套餐”→“套餐办理”包含移动、联通、电信三家运营商套餐，同学们可按需办理，按照购买的套餐计费收费。



或者，可以关注公众号“[WeNet服务中心](#)”，点击“我的网络”，输入账号密码，登录后点击“套餐促销”，选择校园网进行购买。

网络使用

- 有线网络** 使用宽带上网方式（PPPOE 拨号），校园网使用上网账号 + 上网密码，运营商使用上网账号 @yd（移动）+ 上网密码、上网账号 @lt（联通）+ 上网密码、上网账号 @dx（电信）+ 上网密码。
- 无线网络** 连接宿舍WiFi信号STU，在弹出的认证界面根据购买的套餐，在下拉菜单选择校园网、中国移动、中国联通、中国电信，输入上网账号与密码登录即可。

服务电话和网络报修

用户服务电话：029-82667777

网络报修三种方式：

- 方法一：关注西交网管会公众号，进行报修
方法二：访问 <https://ana.xjtu.edu.cn/> 进行报修
方法三：关注“[WeNet服务中心](#)”回复“help”进行报修