



西安交通大学

XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY

# 网络信息中心 用户服务手册

学生版

For Students



西安交通大学网络信息中心

网址: [nic.xjtu.edu.cn](http://nic.xjtu.edu.cn)

电话: 029-82667777

服务邮箱: [nic@xjtu.edu.cn](mailto:nic@xjtu.edu.cn)

**NIC**

西安交通大学网络信息中心  
Network Information Center

# 用户服务手册

## 学生版

For Students

### 一、学生统一身份认证账号 (NetID) 相关业务

#### NetID激活

1. 扫描二维码，下载并登录“移动交通大学”APP。
2. 点击“新用户认证”，填写学工号，完善用户基本信息，完成基本信息认证。
3. 进入APP中“我的”→“我的账号”，补全学校邮箱账号。

注意：邮箱地址补全后不能修改，请谨慎填写。

- 学生统一身份认证账号(NetID)激活流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7936.htm>



#### NetID密码找回

##### 自助更改/找回密码

(已在“移动交通大学”APP绑定手机号)

- ◆ 忘记原密码时：
  - ①在“移动交通大学”APP登录页面点击“忘记密码”。
  - ②输入已绑定手机号，点击获取验证码，并输入手机短信验证码。
  - ③按要求设置新密码。
- ◆ 记得原密码时：
  - ①登录“移动交通大学”APP。
  - ②点击“我的”→“账号设置”→“密码管理”，根据提示修改密码。

##### 人工找回密码

- ◆ 本人办理：请携带本人有效身份证件至网络信息中心前台办理（兴庆校区：网信中心小楼105室；雁塔校区：财经主楼115室；创新港：涵英楼东侧一楼综合服务大厅网络信息中心窗口）。
- ◆ 委托他人找回密码：被委托人登录师生综合服务大厅（<http://one.xjtu.edu.cn>），选择“更改NetID密码委托申请”表单，根据要求填写相关信息并上传委托人证件照片，提交审核，经单位负责人和网信中心审核通过后找回密码。
- 学生统一身份认证账号(NetID)密码更改流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7937.htm>



### NetID延期

登录师生综合服务大厅（<http://one.xjtu.edu.cn>），选择“统一身份认证账号或者校园卡申请及延期”表单，选择“学生、离退休教职工统一认证账号延期申请”办理入口，根据要求填写相关信息并提交审核，经相关单位负责人和网信中心审核通过后即可成功延期NetID。

- 学生NETID延期流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7938.htm>



### 二、学生校园网相关业务

#### 学生上网账号申请

1. 激活NetID后，登录<http://nethelp.xjtu.edu.cn>，选择“学生网络”→“校园网申请”。认真阅读“上网基本承诺”和“入网注意事项”，并按照提示进行申请操作。



校园网自助服务平台

2. 当状态显示“等待缴费”时，及时缴纳费用。

**方式一** 登录移动交通大学APP，选择“交网费”→“入网费”进行缴费。缴费前，应确认校园卡中有足够的余额。

**方式二** 登录网信缴费平台（<https://wxjf.xjtu.edu.cn>）选择“学生区”→“入网费”进行缴费。

3. 缴费成功后，次日登录<http://nethelp.xjtu.edu.cn>查询上网账号和密码。

注意：

- ① 每个学号只能申请一个上网账号，不可重复申请。
- ② 学生宿舍上网时，需进行外网认证后方可访问校外资源，所以下机时须及时注销，以避免产生意外网络流量。如不能正常登录或退出，可手机登录西安交通大学校园网认证系统(<http://10.6.8.2>)认证后，再选择注销。
- ③ 上网账号密码可登录<http://nethelp.xjtu.edu.cn>进行更改。
- ④ 每个账号由注册申请人使用和管理，不得随意转让或使用他人账号，以保障网络的正常秩序。如果出现违规操作可能存在账号封禁危险。
- ⑤ 每间宿舍只有一个可用网络接口，当多人使用网络时，请使用交换机或集线器，禁止使用无电源分线盒。

- 学生上网账号申请流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7939.htm>



- 学生上网账号查询&密码更改流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7945.htm>





## 本硕、硕博连读学生校园网

1. 使用新的硕士或博士NetID，登录<http://nethelp.xjtu.edu.cn>，选择“学生区校园网申请”。请认真阅读“上网基本承诺”和“入网注意事项”，并按提示进行申请操作。
2. 当状态显示“等待建户”时，上网账户更换成功，原上网账户自动停用，新上网账户次日生效。

## 网络费用

每个新注册上网账号须缴纳“入网费”100元，登录移动交通大学APP，选择“交网费”中“开户缴费”进行缴费，离校后该上网账号将自动停用。

注意：

- ① 该费用不可退。
- ② 学生宿舍网络按流量收费：

实际月流量F	计费标准	说明
$F \leq 15\text{GB}$	0	15GB以下免费
$15 < F \leq 40$	1元/GB	超出15GB的部分流量按标准收费
$40 < F \leq 50$	2元/GB	超出40GB的部分流量按标准收费
$50 < F$		超出上限50GB，封禁该账号出外网

新注册IP地址（上网账户）赠送20G免费流量。当月流量费用于第二个月月初结算，可登录“移动交通大学”APP缴纳；若截至20日仍未缴费，自21日起封禁该账号出外网，届时再缴费，则24小时后才能开通外网，请注意及时缴费。

流量查询地址：<http://auth.xjtu.edu.cn>，选择网络流量计费系统。



- 注：
- ① 请定期重启路由器，保证网络正常运行。
  - ② 结算按1GB为计量单位（1024\*1024\*1024字节），小于1GB将忽略不计。  
例如：6.8GB按6GB计算；8.3GB按8GB计算。
  - ③ 流量的计量是上网账号入\出流量的总和。

- 学生网络流量查询&缴费流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7944.htm>



## 图书馆无线网络使用

学生在图书馆使用无线网络请连接无线网络标识（SSID）xjtu\_lib无线网络，无线账号密码为学生自己在宿舍上外网的账号（输入格式：用户名@xjtulib）和密码。

- 钱学森图书馆学生无线网络使用流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7946.htm>



## 上网账号密码找回与更改

1. 登录<http://nethelp.xjtu.edu.cn>，选择“学生网络”，选择“校园网账号信息”。
2. 查询上网账号或者点击更改上网密码。

注意：学生上网账号和密码适用于校内教学区、宿舍区和图书馆使用，密码修改后校区内所有地方网络密码同步更新。

- 学生上网账号查询&密码更改流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7945.htm>



## IPV6应用

1. 必须确定已经申请学生宿舍上网账号，并可正常使用。
2. 学生宿舍已经全部开通IPV6应用，可直接使用。





## 学生宿舍网络故障申报

1. 发生网络故障后，首先检查个人网络认证账号和密码是否正确，登录 <http://nethelp.xjtu.edu.cn> 确认账号和密码。
2. 确认账号密码无误后，检查是否连接了路由器或其他外设，若是，则去除中间连接的设备，重新检查网络连接状态。
3. 若未连接路由器或其他外设，您可按以下三种方式报修：

**方式一** 扫描并关注“西安交大网信中心公众号”，点击“西交报修”→“我要报修”→“网络信息业务报修”，按要求填写报修单。

**方式二** 登录移动交通大学APP，点击“全部”→“西交报修”→“我要报修”→“网络信息业务报修”，按要求填写报修单。

**方式三** 拨打网络信息中心服务热线82667777进行电话报修。



## 学生VPN使用

### WebVPN

免插件安装，支持电脑、PAD、手机等终端直接使用。推荐用于校外访问图书馆电子资源、网络数据库和校内应用系统。

登录账号：统一身份认证账号（NetID）

使用方式：

1. 访问<http://webvpn.xjtu.edu.cn/>，点击“统一身份认证登录”。
2. 输入统一身份认证（NetID）账号和密码，点击“登录”。

在使用VPN期间，不要关闭登录界面。

- 学生WebVPN服务使用流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7954.htm>



## SSL VPN

使用前先安装EasyConnect客户端，推荐用于校外远程桌面办公、站群平台管理、高算平台计算、正版软件激活以及服务器远程管理运维等。

登录账号：统一身份认证账号（NetID）

首次登录：访问<https://sslvpn.xjtu.edu.cn>，首次登录时输入统一身份认证账号和密码后会提示下载EasyConnect客户端，下载并安装好EasyConnect客户端刷新网页即可成功登录。

日常登录：访问<https://sslvpn.xjtu.edu.cn>，输入统一身份认证账号和密码，EasyConnect客户端自动运行，SSL VPN成功登录。

在使用VPN期间，不要关闭登录界面。

- 学生SSL VPN服务使用流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7955.htm>



## 三、学生校园卡相关业务

### 校园卡中心地点

兴庆校区：康桥苑东边东三宿舍一楼（029-82668372）  
创新港：涵英楼西侧财务服务大厅（029-88966990）  
工作时间：周一、二、四、五9:00-16:30  
周三：9:00-13:40

### 校园卡自助机分布地点

兴庆校区：行政主楼E207门口  
梧桐苑南门口内侧  
兴庆师生综合服务大厅  
雁塔校区：行政楼一层大厅  
创新港：涵英楼西侧一楼综合财务大厅  
涵英楼东侧一楼综合服务大厅

## 学生校园卡办理

1. 新生校园卡随录取通知书寄送。
2. 办理校园卡时，前一阶段的校园卡将自动注销，原卡余额转入新办理的校园卡。

## 绑定银行卡

本人携带身份证、银行卡（中/工行）以及校园卡在校园卡中心柜面绑定。（银行卡开户信息必须和身份证一致）

## 校园卡充值

**方式一** 登录支付宝，搜索“支付宝校园卡”→“添加新卡”→搜索西安交通大学，填写个人信息，输入充值金额，点击“同意校园身份验证服务协议”提交进行充值。

**方式二** 中国银行手机银行app进行充值：登录“中国银行”手机app，选择“生活”→“生活缴费”→“校园卡”→选择或搜索“西安交通大学”→输入学工号进行充值。

**方式三** 校园卡中心柜面充值。

## 校园卡挂失/解挂/补办

校园卡遗失后，请立即通过以下方式进行挂失

**方式一** 登录“移动交通大学”APP，点击“我的”→“我的校园卡”→“卡片挂失”→“立即挂失”。

**方式二** 本人持有效身份证件到校园卡中心或校园卡自助机办理挂失。

### 校园卡解挂

本人持有效证件和校园卡前往校园卡中心或校园卡自助机办理解挂。

### 校园卡补办

本人持有效证件前往校园卡中心或校园卡自助机办理补办。

## 校园卡门禁

1. 新港园区内门禁闸机问题请联系后勤处理，可去各园区/巨构物业中心报修或登录“移动交通大学”APP→“西交报修”→“我要报修”→“物业报修”，按要求填写报修单。
2. 创新港巨构门锁授权问题请与各单位院办联系，巨构门锁故障问题请联系物业报修。

## 四、学生电子邮箱申请及密码更改

### 学生电子邮箱申请

申请人激活NetID后，登录“移动交通大学”APP，点击“我的”→“我的账号”→“补全学校邮箱”，即可获得电子邮箱账号。

- 学生电子邮箱申请流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7951.htm>



### 学生电子邮箱密码更改

**方式一** 登录<http://nethelp.xjtu.edu.cn>，选择“信息服务”，选择“更改邮箱密码”。

**方式二** 手机登录“移动交通大学”APP，在“我的”中选择“密码管理”，修改密码，选择“同时修改邮箱密码”。

**方式三** 登录<http://stu.xjtu.edu.cn>，点击左下角“设置”，“个人信息”中选择“密码”，按要求更改密码，点击“变更”保存密码。

**方式四** 持本人有效证件，到网信中心前台进行更改。（兴庆校区：网信中心小楼105室；雁塔校区：财经主楼115室；创新港校区：涵英楼东侧一楼服务大厅）

邮箱密码格式要求：包含大小写字母和数字，长度8-12位，不含空格、特殊字符和标点符号。

- 学生邮箱密码获取&更改流程图链接  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7952.htm>



## 五、学生医保网上缴费

登录移动交通大学APP，选择“医保缴费”，输入学工号、缴费区间以及支付金额进行缴费。

## 六、高性能计算中心

高性能计算中心是学校重点建设的大型科研设备公共服务平台之一，以“多元化建设模式、多学科交叉应用、多资源开放共享”为特色，旨在打造国际先进、国内一流的高性能计算“产、学、研、教”融合服务平台，支撑各学院、研究院和科研基地师生与科研人员的科学研究、人才培养、创新创业。

高性能计算中心有理工管医各学科师生用户千余人；已累计运行各类计算任务一百余万个；支撑了五个国家重点实验室、二十余个学科的三百余项重大科研任务；支撑产出了各类高水平论文三百余篇，其中《自然》《科学》期刊论文五篇，各学科顶级期刊论文及封面论文三十余篇。

2023年高性能计算中心总体计算能力达到1500万亿次/秒，存储容量3PB，整体规模达到全国高校前十水平；部署有高性能CPU计算节点、胖节点、GPU计算节点等各类计算设备400余台/套；部署有开源、商业计算软件程序30余套，可满足各类科学计算、工程仿真与人工智能大规模计算需求。



## 七、学生离校

学生离校实行电子离校。登录交大主页选择综合信息服务，选择离校系统 (<http://hello.xjtu.edu.cn>)，查看自己的离校状态，如有红色提示，按照备注说明，到相应部门进行处理，直至全部显示绿色时，离校成功。

- 学生离校流程图链接：  
<http://nic.xjtu.edu.cn/info/1048/7957.htm>



## 八、网络安全

### 电脑配置安全

1. 安装专业的杀毒软件：在操作系统上安装专业版的杀毒软件可抵御病毒和其他恶意软件。
2. 及时修补系统安全漏洞：开启系统自动更新，及时修复系统存在的安全漏洞可抵御一些外来攻击。
3. 开启系统防火墙：Windows防火墙或其他防火墙应用有助于阻止病毒、蠕虫和其他恶意行为的可疑活动
4. 装载敏感信息文件的便携式计算机在外出携带时应设置硬盘密码，随身携带。
5. 非业务需求建议禁用默认共享、禁用自动播放功能、禁用危险服务和端口，应关闭的端口如下：TCP 137、139、445、593、1025、2745、3127、6129、3389端口和UDP 135、139、445端口。

### 口令安全

1. 口令至少应由8个字符组成、包含字母大小写、数字、字符等四类中的两类到三类以上；
2. 口令设置不要基于个人姓名、学工号、生日、手机等或一串相同的数字/字母；
3. 妥善保管所使用口令，避免在纸上记录口令或明文方式存储于计算机内；
4. 不得共享口令，不得向任何人泄露；
5. 不要将口令加载在任何自动登录程序中，如在宏或功能键中存储口令；
6. 不要使用默认口令；
7. 养成定期修改口令的好习惯。

## 邮件安全

1. 看清邮件发送方的域名地址。

登录移动交通大学APP，选择“医保缴费”，输入学工号、缴费区间以及支付金额进行缴费。

2. 看清邮件内容。

钓鱼邮件多以以下几种形式出现：

(1) 采用精准情景诈骗，关键字涉及“薪资调整”、“系统通知”、“奖学金申请”、“项目申报”等内容，诱导用户访问钓鱼网站，填写敏感信息；

(2) 冒充领导、辅导员身份，索要个人或他人敏感信息。

3. 避免邮箱密码泄露。

(1) 提高密码强度。不使用用户名、姓名、生日、手机号等容易猜测的密码，尽可能使用字母、数字、符号的组合来提高密码复杂度；

(2) 保证密码独立性。不同设备、系统、账户尽量不重复使用密码；

(3) 定期修改密码也是避免密码泄露的一个重要措施。

## 个人信息安全

1. 定期备份重要数据；
2. 对备份进行加密，并存储在安全的、干燥的、隔离的物理空间；
3. 经常测试你的备份，确保可以在需要的时候成功恢复数据；
4. 通过设置社交媒体信息访问权限保护个人信息；
5. 不通过邮件或电话提供个人信息，尤其是医疗、金融类敏感信息。

## 上网操作安全

1. 不打开可疑文件或邮件；
2. 不去访问不可靠的、可疑的网站、链接；
3. 不随意下载安装来历不明的软件；
4. 不随便使用来历不明的光盘、移动硬盘等；
5. 重要文件做好定期备份工作；
6. 离开座位时，要锁定或关闭计算机；
7. 如果发现网络流量异常、遭黑客入侵、感染病毒蠕虫，立刻保留证据，并及时报告给网络信息中心，或积极向上级监管单位进行举报。

出品：西安交通大学网络信息中心

内容整理：王亚男 朱影 文娜 刘佳 唐璐 刘宸 毛琦

审定：锁志海