



西安交通大学
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY

网络信息中心 用户服务手册

(学生版)



西安交大网络信息中心公众号

7*24小时服务热线: 82667777

服务信箱: nic@xjtu.edu.cn

网址: nic.xjtu.edu.cn

编 印: 用户服务培训部





NETWORK INFORMATION CENTE 网络信息中心

西安交通大学网络信息中心于 1996 年在原计算中心基础上建立，处级建制，承担学校网络安全和信息化工作的统筹规划和综合协调。具体包括学校校园网络基础设施运行和管理、应用系统研发、网络安全、网络舆情管理、公共信息资源服务、高算平台建设及运维，综合校情统计上报、信息化培训等工作。中国教育科研计算机网（CERNET）西北中心也设在网络信息中心，主要提供西北高校及科研单位的网络接入等服务。

现已建成 100G 核心互联、40G/10G 汇聚到楼宇、千兆 / 百兆到桌面、全网统一认证、IPv4/IPv6 双栈、网络全面覆盖的新型校园网络。校园网出口总带宽 $\geq 40G$ ；有线覆盖了所有教学区、学生区和生活区，20000 余颗无线 AP 覆盖教学区，有线无线最高并发终端设备超过 10 万台。在占地面积 5000 亩的中国西部科技创新港 -- 智慧学镇采用了 SDN/VXLAN 的云化技术架构，在一张 100G 互联的高速物理骨干网上承载了园区有线无线、物联网、业务专网，实现了一网多用，业务自动化部署。建成了连接四校区的 100G 高速环网，打破校区地理上限制，为跨校区教学、科研提供了大带宽网络支撑。

基于校园网，网信中心为全校师生用户提供了多样的公共网信服务，包括统一身份认证、校园一卡通、电子邮件、校外 VPN 访问、校园正版软件等。以校园网络为平台，建设办公自动化（OA）、教务管理、研究生管理、科研管理、财务管理、校园一卡通等 20 余个校务管理信息应用系统，有效服务学校人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新以及国际交流与合作的五大职能。

网络信息中心 用户服务手册

01 学生统一身份认证账号相关业务

1.1 账号激活

步骤一：手机通过应用市场搜索“移动交通大学”或者扫描二维码下载并安装“移动交通大学”APP 或者电脑通过浏览器网页端打开任意需要统一身份认证的校内业务系统的登录界面。



“移动交通大学”APP

步骤二：点击“新用户认证”。填写学号，根据提示进行人脸识别或完善相关信息，完成基本信息认证。按照步骤指引，及时完善安全手机等个人信息，便于后期找回密码、安全认证等。

1.2 账号密码更改/找回

1.2.1 自助更改/找回密码（已在“移动交通大学”APP绑定手机号）

忘记原密码时

在“移动交通大学”APP登录页面或者电脑通过浏览器网页端打开任意需要统一身份认证的校内业务系统的登录界面。点击“登录遇到问题”→“忘记密码”。填写基本信息→选择安全手机进行身份验证（无安全手机可以选择实名方式认证）。

记得原密码时

方法一：手机登录“移动交通大学”APP，点击“我的”→“安全设置”→“登录密码”→输入旧密码→使用安全手机进行验证→设置新密码。

方法二：电脑通过浏览器网页端登录一网通办（<https://ywtb.xjtu.edu.cn>），点击头像→“个人中心”→“个人设置”→“密码与安全设置”→“修改密码”→输入旧密码→使用安全手机进行验证→设置新密码。

1.2.2 人工找回密码

方法一：本人办理：请本人携有效身份证件至网络信息中心前台办理（兴庆校区：网信中心小楼105室；雁塔校区：财经主楼115室；创新港：涵英楼东侧一楼综合服务大厅网络信息中心窗口）。

方法二：委托他人找回密码：

被委托人登录一网通办（<https://ywtb.xjtu.edu.cn>），选择“更改统一认证账号密码委托申请”表单，根据要求填写相关信息并上传委托人证件照片，提交审核，经单位负责人和网信中心审核通过后找回密码。

1.3 账号延期

进入西安交通大学官网（<https://www.xjtu.edu.cn/>）→选择“一网通办”→选择“访客服务”→点击“学生、离退休教职工统一认证账号延期申请”办理入口→微信扫码登录→根据要求填写相关信息并提交审核→经相关单位负责人和网信中心审核通过后即可成功延期统一身份认证账号。

1.4 账号关联手机号更换

方法一：打开并登录“移动交通大学”APP，依次点击“我的”→“安全设置”→“安全手机”更换→输入统一身份认证登录密码→使用原手机号进行身份验证→输入新手机号，点击“发送验证码”→输入验证码，点击保存，完成手机号更换。

方法二：请本人携有效身份证件至网络信息中心前台办理更换手机号。（兴庆校区：网信中心小楼105室；雁塔校区：财经主楼115室；创新港：涵英楼东侧一楼综合服务大厅网络信息中心窗口）。



02 学生校园网相关业务

2.1 上网账号申请

步骤一：使用统一身份认证账号登录上网自助平台 (<http://nethelp.xjtu.edu.cn>) → 选择“学生网络”→“申请学生区网络”→认真阅读“上网基本承诺”和“入网注意事项”，并按照提示进行申请操作。



上网自助平台

步骤二：当状态显示“等待缴费”时，及时缴纳费用。

登录“移动交通大学”APP→首页“财务专区”→“缴网费”或者登录网信缴费平台 (<https://wxjf.xjtu.edu.cn>)，进入网信缴费平台页面后选择“学生区”→“入网费”→创建订单进行缴费。

步骤三：缴费成功30分钟后登录上网自助平台 (<http://nethelp.xjtu.edu.cn>) 查询上网账号和密码。

温馨提示：

- ①每个学号只能申请一个上网账号，不可重复申请。
- ②学生宿舍上网时，需进行外网认证后方可访问校外资源，所以下机时须及时注销，以避免产生意外网络流量。如不能正常登录或退出，可手机登录西安交通大学校园网认证系统 (<http://10.6.8.2>) 认证后，再选择注销。
- ③上网账号密码可登录 (<http://nethelp.xjtu.edu.cn>) 进行更改。
- ④每个账号由注册申请人使用和管理，不得随意转让或使用他人账号，以保障网络的正常秩序。如果出现违规操作可能存在账号封禁危险。
- ⑤每间宿舍只有一个可用网络接口，当多人使用网络时，请使用交换机或集线器，禁止使用无电源分线盒。

2.2 本硕、硕博连读学生校园网使用

步骤一：使用新的硕士或博士统一身份认证账号，登录上网自助平台 (<http://nethelp.xjtu.edu.cn>)，选择“学生区校园网申请”。请认真阅读“上网基本承诺”和“入网注意事项”，并按提示进行申请操作。

步骤二：当状态显示“等待建户”时，上网账户更换成功，原上网账户自动停用，新上网账户次日生效，无需重新缴纳入网费。



2.3 网络费用

每个新注册上网账号须缴纳“入网费”100元，登录“移动交通大学”APP→首页“财务专区”→“缴网费”或者登录网信缴费平台 (<https://wxjf.xjtu.edu.cn>)，进入网信缴费平台页面后选择“学生区”→“入网费”创建订单并进行缴费，离校后该上网账号将自动停用。

注意：

- ①该费用不可退。
- ②学生宿舍网络按流量收费：

实际月流量F	计费标准	说明
$F \leq 15\text{GB}$	0	15GB以下免费
$15 < F \leq 40$	1元/GB	超出15GB的部分流量按标准收费
$40 < F \leq 50$	2元/GB	超出40GB的部分流量按标准收费
$50 < F$		超出上限50GB，封禁该账号出外网

新注册IP地址（上网账户）赠送20G免费流量。当月流量费用于第二个月初结算，可登录“移动交通大学”APP缴纳；若截至20日仍未缴费，自21日起封禁该账号出外网，届时再缴费，则24小时后才能开通外网，请注意及时缴费。

温馨提示：

- ①请定期重启路由器，保证网络正常运行。
- ②结算按1GB为计量单位（1024*1024*1024字节），小于1GB将忽略不计。
例如：6.8GB按6GB计算；8.3GB按8GB计算。
- ③流量的计量是上网账号入\出流量的总和。



网络流量计费系统

2.4 上网方式

2.4.1 兴庆、雁塔、曲江校区

(1) 教学区有线网：电脑拨号上网

步骤一：连接网线，测试端口：用网线连接墙上网络端口和电脑接口。

步骤二：电脑设置：点击宽带链接→设置新链接→点击“连接到Internet”→创建新连接→选择“宽带PPPoE 拨号”→输入账号密码。

上网账号：校园网帐号@stu

密码：系统生成密码

(2) 教学区无线网：连接xjtu-stu,在弹窗中出入账号密码

兴庆校区：

上网账号：校园网帐号@stu

密码：系统生成密码

(如未弹出认证界面，则需用浏览器搜索10.6.21.2)

曲江校区、雁塔校区：

上网账号：校园网帐号

密码：系统生成密码

(如未弹出认证界面，则需用浏览器搜索10.184.6.61)

(3) 宿舍区有线网：

方法一：使用校园网

步骤一：连接网线，测试端口：用网线连接墙上网络端口和电脑接口。

步骤二：电脑设置：开始菜单→设置→网络和 Internet,进入网络设置页面。依次点击：拨号→设置新连接→连接到 Internet→下一步→选择宽带PPPOE 方式→输入上网账号及密码，(勾选“记住此密码”，以后拨号就不用重复输入账号 密码)→点击连接，即可成功连接网络。(IP地址和dns设置为自动获取)

上网账号：校园网帐号

密码：系统生成密码

步骤三：访问外网需进行二次认证，PPPoE拨号连接成功后自动弹出二次认证页面(如果认证页面无法正常弹出，可以在浏览器中输入地址：10.6.8.2进行手动跳转)

方法二：使用运营商网络

在上网自助平台(nethelp.xjtu.edu.cn)或者wenet服务中心微信公众号购买校园网套餐。

上网账号：校园网帐号@yd/lt/dx(购买套餐所属运营商的拼音首字母)

密码：系统生成密码

(4) 宿舍区无线网：

连接 STU, 输入上网账号和密码(需购买运营商套餐)连接上网。(认证地址为 10.6.11.8)

2.4.2 创新港校区

(1) 有线网络使用：用网线连接电脑接口和墙上(或工位)网络端口，IP地址和dns设置为自动获取，打开电脑浏览器访问任意网址，在弹出的认证网页(p.xjtu.edu.cn) 输入上网账号和密码认证登录。

(2) 无线网络使用：用电脑或手机连接SSID为“XJTU_STU”的无线信号，打开手机浏览器访问任意网址，在弹出的认证网页(p.xjtu.edu.cn) 输入上网账号和密码认证登录。(如果认证页面无法正常弹出，可以在浏览器中输入地址：1.1.1.1或10.184.6.32 进行手动跳转)。

2.4.3 图书馆无线网络使用

兴庆校区钱学森图书馆：

学生在图书馆使用无线网络请连接无线网络标识(SSID) xjtu_lib无线网络。

无线账号账号：上网账号@xjtulib

密码：系统生成密码

认证成功后可正常上网。(认证地址为10.6.18.5)

创新港图书馆：

连接校园网络 XJTU_STU, 打开手机浏览器访问任意网址，在弹出的认证网页(p.xjtu.edu.cn) 输入上网账号和密码认证登录，认证成功后可正常上网。

2.5 上网账号密码找回与更改

步骤一：登录上网自助平台(<http://nethelp.xjtu.edu.cn>)，选择“学生网络”，选择“校园网账号信息”。



上网自助平台

步骤二：查询上网账号或者点击更改上网密码。

注意：图书馆无线、教学区PPPoE等所有账号密码都与外网账号密码统一。

2.6 IPV6应用

1. 必须确定已经申请学生宿舍上网账号，并可正常使用。
2. 学生宿舍已经全部开通IPV6应用，可直接使用。



2.7 学生宿舍网络故障申报

步骤一：发生网络故障后，首先检查个人网络认证账号和密码是否正确，登录上网自助平台 (<http://nethelp.xjtu.edu.cn>) 确认账号和密码。

步骤二：确认账号密码无误后，检查是否连接了路由器或其他外设，若是，则去除中间连接的设备，重新检查网络连接状态。

步骤三：若未连接路由器或其他外设，您可按以下三种方式报修：

①扫描并关注“西安交大网信中心公众号”，点击“报修缴费”→“西交报修”→“我要报修”→选择校区“网信服务”，按要求填写报修单。

②登录“移动交通大学”APP，点击“服务”→“西交报修”→“我要报修”→选择校区“网信服务”，按要求填写报修单。

③拨打网络信息中心服务热线82667777进行电话报修。



西安交大网信中心公众号



“移动交通大学”APP

2.8 学生VPN使用

2.8.1 WebVPN（学生需先申请权限后使用）

免插件安装，支持电脑、PAD、手机等终端直接使用。推荐用于校外访问图书馆电子资源、网络数据库和校内应用系统。

登录账号：统一身份认证账号

步骤一：登录一网通办 (<https://ywtb.xjtu.edu.cn/>)，搜索“校园WebVPN服务申请”，填写并提交审核。

步骤二：访问WebVPN (<http://webvpn.xjtu.edu.cn/>)，点击“统一身份认证登录”。

步骤三：输入统一身份认证账号和密码，点击“登录”。

温馨提示：

- ①在使用VPN期间，不要关闭登录界面。
- ②“校园WebVPN服务申请”一个学生只需申请一次，无需重复申请。

2.8.2 SSLVPN

使用前先安装EasyConnect客户端，推荐用于校外远程桌面办公、站群平台管理、高算平台计算、正版软件激活以及服务器远程管理运维等。

登录账号：统一身份认证账号

首次登录：

步骤一：访问SSLVPN (<https://sslvpn.xjtu.edu.cn>)，点击登录SSLVPN，（后台自动下载EasyConnect客户端），首次登录时输入统一身份认证账号和密码，弹出动态口令认证页面，点击“下一步”，弹出绑定动态口令二维码。

步骤二：使用微信小程序“TOTP安全认证器”（一定要先登录！防止下次登录时动态口令丢失）扫描动态口令二维码，进行绑定。

步骤三：输入小程序上的动态口令，完成登录。

日常登录：

访问SSLVPN (<https://sslvpn.xjtu.edu.cn>)，点击“登录SSLVPN”，输入统一身份认证账号和密码，EasyConnect客户端自动运行，使用“TOTP安全认证器”查看并输入动态口令，SSLVPN成功登录。

在使用VPN期间，不要关闭登录界面。

2.9 SSLVPN动态口令解绑流程

①登录一网通办 (<https://ywtb.xjtu.edu.cn>)，搜索“SSLVPN动态口令解绑申请”，点击“立即办理”，完成填写并提交审核。

②审核通过，原动态口令解绑。重新访问 (<https://SSLVPNsslvpn.edu.cn>)，点击登录SSLVPN，（后台自动下载EasyConnect客户端），输入统一身份认证账号和密码，弹出动态口令认证页面，点击“下一步”，弹出绑定口令二维码。

③微信搜索小程序“TOTP安全认证器”，点击“扫描二维码”，输入动态口令，重新绑定成功。

03 学生校园卡相关业务

1.校园卡中心地点：

兴庆校区：康桥苑东边东三宿舍一楼（029-82668372）

创 新 港：涵英楼西侧财务服务大厅（029-88966990）

2.校园卡自助机分布地点：

兴庆校区：行政主楼E207门口 梧桐苑南门口内侧 兴庆师生综合服务大厅

雁塔校区：行政楼一层大厅

创 新 港：涵英楼西侧一楼综合财务大厅 涵英楼东侧一楼综合服务大厅

3.1学生校园卡办理

1. 新生校园卡随录取通知书寄送。

2. 办理校园卡时，前一阶段的校园卡将自动注销，原卡余额转入新办理的校园卡。

3.2绑定银行卡

本人携带身份证、银行卡（中行/工行）以及校园卡在校园卡中心柜面绑定。（银行卡开户信息必须和身份证一致）

3.3校园卡充值

1. 登录支付宝，搜索“支付宝校园卡”→“添加新卡”→搜索西安交通大学，填写个人信息，输入充值金额，点击“同意校园身份验证服务协议”提交进行充值。

2. 中国银行手机银行app进行充值：登录“中国银行”手机app，选择“生活”→“生活缴费”→“校园卡”→选择或搜索“西安交通大学”→输入学工号进行充值。

3. 校园卡中心柜面充值。

3.4校园卡挂失/解挂/补办

校园卡遗失后，请立即通过以下方式进行挂失：

方法一：登录“移动交通大学”APP，点击“服务”→“校园卡”→“挂失解挂”→“立即挂失”。

方法二：本人持有效身份证件到校园卡中心或校园卡自助机办理挂失。

3.4.1校园卡解挂

本人持有效证件和校园卡前往校园卡中心或校园卡自助机办理解挂。

3.4.2校园卡补办

本人持有效证件前往校园卡中心或校园卡自助机办理补卡。



04 校园门禁相关业务

4.1门禁授权

创新港园区内门禁闸机问题请联系后勤处理，可去各园区/巨构物业中心报修或登录“移动交通大学”APP→“西交报修”→“我要报修”→“物业报修”，按要求填写报修单。

4.2门禁报修

创新港巨构门锁授权问题请与各单位院办联系，巨构门锁故障问题请联系物业报修。



05 学生电子邮箱相关业务

5.1 邮箱申请

申请人激活统一身份认证账号后，登录“移动交通大学”APP，点击“邮箱注册及密码修改”，填写个人信息及邮箱账号密码并提交，即可获得电子邮箱账号和密码。

5.2 邮箱密码更改

方法一：记得原邮箱密码情况下，登录学生邮箱系统（<http://stu.xjtu.edu.cn>），点击“设置”→“个人信息”→“邮箱密码”→“修改密码”，输入现用密码及两遍新密码，保存更改。

方法二：忘记原邮箱密码情况下，登录“移动交通大学”APP，点击“邮箱注册及密码修改”→按邮箱密码要求设置并填写两遍新密码，提交修改，完成密码更改。

方法三：本人持有效证件，到网信中心前台进行更改。（兴庆校区：网信中心小楼105室；雁塔校区：财经主楼115室；创新港校区：涵英楼东侧一楼服务大厅）

邮箱密码格式要求：必须包含大小写字母、数字和特殊字符中至少三种（8位以上）。

5.3 邮箱创建别名

方法一：本人持有效证件（身份证/学生卡）到网信中心前台办理。

（兴庆校区：网信中心小楼105室；雁塔校区：财经主楼115室；创新港：涵英楼东侧一楼综合服务大厅网络信息中心窗口）。

方法二：发邮件到网信中心服务邮箱（nic@xjtu.edu.cn）申请创建邮箱别名，邮件标题：申请创建学生邮箱别名，邮件中需提供原邮箱地址、学号、本人身份证/学生卡照片和三个邮箱别名作为备选（别名不能包含大写字母、空格和特殊符号）。

方法三：本人持有效证件，到网信中心前台进行更改。（兴庆校区：网信中心小楼105室；雁塔校区：财经主楼115室；创新港校区：涵英楼东侧一楼服务大厅）

5.4 邮箱解绑/换绑手机号

方法一：本人持有效证件（身份证/学生卡）到网信中心前台办理。（兴庆校区：网信中心小楼105室；雁塔校区：财经主楼115室；创新港：涵英楼东侧一楼综合服务大厅网络信息中心窗口）。

方法二：发邮件到网信中心服务邮箱（nic@xjtu.edu.cn）申请解绑手机号，邮件标题：申请解绑/换绑学生邮箱手机号，邮件中需提供邮箱地址、学号、本人身份证/学生卡照片。

邮箱密码格式要求：必须包含大小写字母、数字和特殊字符中至少三种（8位以上）。

5.5 开启邮箱二次验证功能和客户端专用密码

具体操作流程请参考《二次验证和客户端专用密码功能设置说明和操作截图》。



二次验证和客户端专用密码功能设置说明和操作截图

5.6 邮箱常见登录失败原因

① 邮箱登录提示“用户名或密码错误，或登录受到限制”

可能原因是密码强度不够，需更改邮箱密码（参考“4.2学生电子邮箱密码更改”）按照邮箱密码要求重置密码后再登录。

② 邮箱登录提示“邮箱已锁定”

需要先在“移动交通大学”APP修改邮箱密码（参考“4.2学生电子邮箱密码更改”），改完密码后发送邮件到网信服务邮箱（nic@xjtu.edu.cn）申请解锁。（邮件标题：申请邮箱解锁。邮件中需明确提供本人邮箱账号和学号信息，附件上传本人身份证或者学生卡照片）。



06 校园正版软件使用

学校提供丰富正版软件资源，涵盖Windows、Office、Visio、福昕PDF、金山办公、NOD32、Adobe、MATLAB、MWORKS、Endnote、SolidWorks、JetBrains、睿甲、Noteexpress、Navicat、中望CAD、Jetbrains、Mathtype等。可登录正版软件平台（ms.xjtu.edu.cn）下载安装。

若在下载、安装或激活中遇问题，登录学校正版软件平台（ms.xjtu.edu.cn），在首页底部用QQ扫描二维码加入“正版软件服务群”，群内有专业技术人员即时提供支持。



群名称：西交正版软件服务4群
群 号：1050995540



07 高性能计算中心

高性能计算中心是由学校网络信息中心负责建设、管理与运行的校级科研设备公共服务平台。中心定位于支撑学校高水平科研创新、重大项目攻关和多学科交叉计算需求，面向科学计算、工程仿真、人工智能训练与数据分析等场景，持续完善计算、存储、软件和运行服务体系，已形成集高性能计算、智能计算、专业计算服务和公共技术支撑于一体的综合算力平台。平台具备较强的基础算力和公共服务能力，双精度理论峰值算力超过1600 TFLOPS，配备各类CPU/GPU计算设备400余台/套，其中CPU计算核心约1.5万核、GPU加速卡20余张，存储容量达到3 PB；已部署开源及商业计算软件80余个版本，覆盖材料、化学、物理、生物信息、工程仿真、数值计算、数据分析与人工智能训练等多个方向，能够为学校中大规模科学计算、复杂工程仿真和智能计算任务提供稳定可靠的算力支撑与公共服务保障。高性能计算中心建立了专门的在线登录平台：高性能计算平台（<http://hpc.xjtu.edu.cn/>），用户可通过一网通办（<https://ywtb.xjtu.edu.cn/>）、“移动交通大学”APP或西安交通大学微信企业号，填写“高性能计算平台账号申请”，审核通过即可登录使用。

业务联系及咨询（电话：029-8266 8828-8003/8896 8985，邮箱：hpc@xjtu.edu.cn，QQ群：207668091）

08 交晓智

交晓智（DeepEdu2.0，寓意“通晓天下，智慧开启”）是西安交通大学自主打造的AI教育平台，由人机混合增强智能全国重点实验室、人工智能与机器人研究所和网络信息中心联合研发。平台兼容多种大模型，支持“搭积木”式的智能体开发，集成科研、教学、组织管理等智能插件，师生可自行定制个性化AI代理智能体，覆盖教学、科研、管理、服务等诸多场景，为在校师生提供了诸多AI能力的支撑与生活工作的便利。

平台地址：<https://agent.xjtu.edu.cn>

登录方式：广大师生使用校园网直接登录使用，校外环境需经过SSLVPN途径登录使用。

使用过程中若有疑问可直接致电：029-82668827。



09 一网通办

一网通办平台是学校统一线上办事入口，整合了办事服务、系统应用、日程提醒、流程审批、消息通知、校园邮箱、电子证明等各类线上服务，平台依托 AI 智能服务持续简化办事流程，面向学生提供课表查询、活动申请、学籍异动、场馆预约、报修、电子成绩单等高频服务，覆盖学生学习生活各类场景，实现学生事务一站式线上办理。

平台地址：<https://ywtb.xjtu.edu.cn>

使用过程中若有疑问可直接致电：029-82664996/82668827

部分图片源自网络，如有侵权，敬请告知：nic@mail.xjtu.edu.cn，我们将及时处理。

移动交通大学App



移动交通大学App是西安交通大学网络信息中心官方推出的校园综合服务平台，旨在面向全校师生提供便捷、安全、智能的移动校园服务。

服务整合更丰富：



聚焦师生核心需求，深度整合教学、科研、财务、生活等10大类共144项服务，接入OA待办、经费报销、外事服务、电子印章等多系统审批流程，实现移动端高效事务办理。

交互体验更便捷：

采用全新扁平化UI设计，界面简约、分类清晰，新增“消费区”快捷入口，扫码付款、余额充值、账单查询等操作可一键直达。



系统兼容更全面：



IOS 下载二维码



安卓 下载二维码



纯血鸿蒙 下载二维码

全面兼容 iOS、Android、HarmonyOS 系统，师生可通过苹果 App Store、华为、小米等主流应用市场或扫码下载。



AI 助手更智能：

校园AI助手“交晓助”，可精准解答师生各类校园业务咨询，智能识别师生办事需求并匹配对应服务，一句话即可完成会议室预约、课程查询、网络报修等。同时配备 AI 写作、会议助手、PPT 生成、编程助手等多款特色AI工具，为科研教学提质增效。